

Til søkere av Helse- og omsorgstjenester

Informasjon

Alle opplysninger som framkommer i søknad og som innhentes i saksforberedelsen legges inn i tjenestens elektroniske fagsystem Profil. Systemet har sikkerhetsgradering og alle opplysningen behandles konfidensielt og etter bestemmelser om taushetsplikt og personvern. Enkelte opplysninger blir registrert i et lovbestemt helseregister, (IPLOS) Individbasert Pleie- og omsorgsstatistikk. Ingen personer kan gjenkjennes da opplysningene anonymiseres. Statistikken danner blant annet grunnlag for videre planlegging og utvikling av tjenestene.

Saksgang og klagerett

Alle søknader blir behandlet individuelt i henhold til gjeldende lovverk, forskrifter og retningslinjer. Kommunen vil vurdere dine hjelpebehov og avgjøre om du har rett til å få helse- og omsorgstjenester, hvilke tjenester og omfanget av tjenesten(e).

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for å avtale et eventuelt hjemmebesøk og du vil få nærmere informasjon om saksgang og innhenting av opplysninger som er nødvendig for å behandle søknaden. Når vedtaket er fattet, vil du motta en skriftlig tilbakemelding. Du kan klage på kommunenes vedtak. Hvis søknaden ikke kan behandles innen 14 dager, vil du få et foreløpig svar med orientering om når søknaden vil bli behandlet.

Innsynsrett

Med innsynsrett i din journal kan du følge med på om du har mottatt de nødvendige tjenester i tråd med planer og vedtak. Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger om deg som er registrert i journalen.

Egenbetaling

Noen av tjenestene er betalingspliktig hvor det kreves vederlag etter gjeldende forskrifter og bestemmelser. Det blir innhentet nødvendige opplysninger om din og ektefelles/partners/samboers inntekt fra ligningskontoret og NAV.

Hjelp til utfylling

Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut søknadsskjemaet, kan du ta kontakt med Koordinering, fag og forvaltningsenheten på tlf 789 77 420 eller Servicekontoret på tlf 789 77 600.